

# DÉLAIS DE RÉSERVATION ET D'ANNULATION

	RESTAURATION SCOLAIRE	PÉRISCOLAIRE	MERCREDI ENFANCE	PETITES ET GRANDES VACANCES
RÉSERVATION/ANNULATION DANS LES DÉLAIS SUR LE PORTAIL FAMILLE	<b>J-3 JOURS FRANCS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ LUNDI : jeudi avant minuit.</li> <li>➤ MARDI : vendredi avant minuit.</li> <li>➤ JEUDI : dimanche avant minuit.</li> <li>➤ VENDREDI : lundi avant minuit.</li> </ul>		AU PLUS TARD LE JEUDI PRÉCEDENT MINUIT	PENDANT LA DURÉE DES RÉSERVATIONS indiquée sur les programmes.
FACTURATION	FACTURATION HABITUELLE			
RÉSERVATION TARDIVE HORS-DÉLAIS	<b>RÉSERVATION TARDIVE D'UN REPAS</b> <b>JUSQU'À LA VEILLE MINUIT</b> sur Portail Famille <b>JOUR J</b> : par mail ou téléphone avant 9h00	<b>UNIQUEMENT EN FONCTION DES PLACES DISPONIBLES</b> Demande à faire auprès du Pôle Famille par mail ou par téléphone. La réservation n'est effective qu'à réception de l'accord du Pôle Famille.		
FACTURATION	FACTURATION REPAS RÉSERVATION TARDIVE pour les jours concernés	FACTURATION HABITUELLE		
ANNULATION TARDIVE HORS-DÉLAIS	<b>PRÉVENIR AU PLUS VITE LE PÔLE FAMILLE</b> de chaque absence par téléphone ou par mail. <b>Bien stipuler nom, prénom de l'enfant, la classe et l'école.</b> En cas de sorties scolaires, l'école se chargera de prévenir le service pour l'annulation des repas.			
FACTURATION	<b>ABSENCE PRÉVENUE AVANT 9H</b> : seul le 1 <sup>er</sup> repas est facturé. <b>ABSENCE NON PRÉVENUE OU PRÉVENUE APRÈS 9H</b> : Tous les repas seront facturés. <i>Ex : Enfant malade toute la semaine, seul le lundi sera facturé si vous signalez l'absence avant 9h00.</i>	<b>Remboursement enfance uniquement si présentation d'un JUSTIFICATIF sous 8 jours</b> : Certificat médical de l'enfant, attestation employeur pour changement emploi du temps, arrêt travail...  <b>Remboursement jeunesse uniquement si présentation d'un certificat médical au nom du jeune sous 8 jours.</b>		
<b>LES MESSAGES ou JUSTIFICATIFS remis dans nos différents services doivent OBLIGATOIREMENT notifier NOM et PRÉNOM de L'EXPÉDITEUR ainsi que NOM et PRÉNOM de L'ENFANT.</b>				